

# الشروط والأحكام

عند استخدامك لهذا الموقع ، انت تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الشروط والأحكام التالية:

- تنطبق هذه الشروط والأحكام على خدمة الدفع الإلكتروني بواسطة استخدام بطاقات الدفع الإلكتروني و قنوات الدفع.
- تنطبق المصطلحات التالية على هذه الشروط والأحكام:
- يشير كل من "العميل" و "أنت" و "الخاص بك" إليك ، أي الشخص الذي يصل إلى هذا الموقع ويقبل شروط وأحكام الشركة.
- تشير "الشركة" و "أنفسنا" و "نحن" و "نحن" إلى شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية ذ.م.م يشير "الطرف" أو "الأطراف" أو "نحن" إلى كل من العميل وأنفسنا ، أو إما العميل أو أنفسنا.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لأحكام القانون الأردني والأنظمة والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة، بالإضافة إلى التعليمات الصادرة عن الشركات العالمية المزودة لبطاقات خدمات الدفع الإلكتروني وأي تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً.
- ان صيغة الجمع تشمل المفرد وصيغة المذكر تشمل المؤنث والعكس بالعكس حيثما وردت في هذه الشروط والأحكام.
- في حال طلب العميل او عدم قبول الشركة للايداع يتم اعادة المبلغ الى نفس البطاقة المستخدمة للدفع.
- يحق للعميل طلب الغاء الايداع من خلال الطلب خطي أو من خلال الموقع وذلك خلال ساعة واحدة من وقت الحركة ، بشرط أن لا يكون قد تم تنفيذ الايداع الى حساب العميل.
- في حالة طلب العميل استرداد المبلغ مع وجود استخدام للرافعة المالية او وجود بعض المبالغ التي لم يتم دفعها للشركة او تسويتها بعد ، يحق للشركة خصم هذه المبالغ قبل تنفيذ هذه الطلبات.
- أي طلب إلغاء أو استرداد يجب أن تتم الموافقة عليه فقط من قبل شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية وبحسب تقديرها.
- قد تستغرق معالجة طلب الإلغاء / الاسترداد ما يصل الى سبعة أيام عمل ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية في حال تعذر لأي سبب من الأسباب تنفيذ طلب الالغاء أو الايداع من خلال بوابات الدفع الإلكترونية وبطاقات الائتمان.
- في حالة أراد العميل إيداع و/أو تعزيز حسابه لدى الشركة من خلال نظام الدفع الإلكتروني و/أو عبر بطاقات الائتمان، يلتزم العميل بما يلي:
- يجب أن يطابق الإسم الموجود على بطاقة الائتمان مع اسم العميل صاحب الحساب لدى الشركة.
- سيتم رفض أي إيداعات لا تتطابق مع البند أعلاه وسيتحمل العميل جميع الرسوم المطبقة إن وجدت.
- يجب تزويدنا بصورة عن البطاقة الائتمانية الخاصة بالعميل تظهر فيها أول ستة أرقام من اليسار وآخر اربع ارقام من اليمين بعد تغطية ارقام تأمين البطاقة (CVV) على الوجه الخلفي من البطاقة قبل ارسال الصورة الى الشركة وذلك لاعتبارات امنية.
- نظراً لمتطلبات رقابية، الشركة لديها الحق في رفض أي ايداعات لبطاقات الائتمان قادمة من المناطق ذات التصنيف الخطر.
- سيتم تحويل الإيداعات المدفوعة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي الى دولار أمريكي على أسعار الصرف اليومية للبنوك.
- الشركة لا تتقاضى أي رسوم للدفع عبر الإنترنت، و لكن قد تفرض بوابات الدفع الإلكترونية على العميل رسوم بنسب محددة لكل عملية إيداع، على أن تتحمل شركة المال هذه الرسوم.

## بيان الخصوصية

تلتزم الشركة بحماية خصوصيتك، حيث يستخدم الموظفون المعتمدون داخل الشركة و وسطائها المعروفون على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط أي معلومات تم جمعها من العملاء الأفراد، نراجع باستمرار أنظمتنا وبياناتنا لضمان أفضل خدمة ممكنة عملائنا.

## السرية

تُعتبر سجلات العمل سرية ، وبالتالي لن يتم إفشاءها لأي طرف الا حسب الحاجة وتقدير الشركة منها اذا كان مطلوباً قانوناً إلى السلطات المختصة ، يحق للعملاء طلب الاطلاع على نسخ من أي او جميع سجلات العمل التي نحتفظ بها ، بشرط أن يتم ابلاغنا خلال مدة معقولة بهذا الطلب.

## الاستثناءات وقيود إخلاء المسؤولية

- لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن استخدام الخدمة أو أي من المعاملات عبر الإنترنت.
- لن تكون الشركة مسؤولة أيضاً عن أي تعديل أو تعليق لهذه الخدمة.
- نظراً لطبيعة الخدمة، فإن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو تلف للبرمجيات أو الكمبيوتر أو الاتصالات أو غيرها من المعدات والتي قد تنتج بسبب استخدام هذه الخدمة.
- قد تقوم الشركة بشكل دائم أو مؤقت بإلغاء تفعيل إكانتك لاستخدام الخدمة و / أو إنهاء استخدامك للخدمة دون الحاجة إلى تقديم أي أسباب لذلك.

## سياسة الايداع والسحب

- لا تسمح الشركة بإلغاء معاملة الإيداع أو السحب بمجرد تنفيذها من قبل الشركة.
- تلتزم الشركة بتعليمات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب وتتطلب سياساتها الداخلية معرفة مصدر اموال العميل و عليه يحق للشركة طلب الوثائق المعززة لمصدر الاموال قبل قبول الايداع .

## التوفر

- ما لم يُنص على خلاف ذلك ، فإن الخدمات الواردة في هذا الموقع متاحة عالمياً، وجميع الإعلانات مخصصة فقط للسوق الأردني.
- أنت وحدك المسؤول عن تقييم مدى ملاءمة أي تنزيلات وبرامج ونصوص متوفرة من خلال هذا الموقع لغرض معين.
- يحظر إعادة توزيع أو إعادة نشر أي جزء من هذا الموقع أو محتواه ، بما في ذلك عن طريق وضع اطار أو أي وسيلة أخرى مماثلة أو أي وسيلة أخرى ، دون الحصول على موافقة خطية صريحة من الشركة.
- لا تضمن الشركة أن الخدمة من هذا الموقع لن تتعرض للانقطاع أو في الوقت المناسب أو خالية من الأخطاء ، على الرغم من تقديمها بأفضل قدرة.
- باستخدام هذه الخدمة ، فإنك بذلك تعوض هذه الشركة وموظفيها ووكلائها والشركات التابعة لها عن أي خسارة أو ضرر ، بأي طريقة كانت ، ومهما كان السبب .

## حقوق التأليف

- توجد حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى ذات الصلة في جميع النصوص المتعلقة بخدمات الشركة والمحتوى الكامل لهذا الموقع.
- شعار هذه الشركة هو علامة تجارية مسجلة لهذه الشركة في المملكة الأردنية الهاشمية.

## قوة قهرية

- لن تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل عن أي إخفاق في أداء أي التزام بموجب أي اتفاقية ناتجة عن حدث خارج عن إرادة الشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، القضاء والقدر أو الإرهاب أو الحرب أو التمرد السياسي أو العصيان أو التمرد، أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو عمل لسلطة مدنية أو عسكرية أو انتفاضة أو زلزال أو فيضان أو أي حدث آخر طبيعي أو من صنع الإنسان خارج سيطرتنا ، مما يؤدي إلى إنهاء اتفاقية أو عقد مبرم أو تعذر تنفيذ الخدمة، ولا يمكن توقعه بشكل معقول.
- يجب على أي طرف متأثر بمثل هذا الحدث إبلاغ الطرف الآخر على الفور ويجب أن يستخدم جميع المساعي المعقولة للامتثال لهذه الشروط والأحكام.

## تنازل

ان عدم قيام الشركة بالتطبيق الكلي او الجزئي لاي بند من بنود هذه الشروط والأحكام او اي من حقوقها بموجبها ، فأن ذلك لا يعتبر تنازلاً من الشركة او تخلياً عن هذا البند او هذه الحقوق.

## تحذير المخاطر

- تداول العملات الأجنبية باستخدام الرافعة المالية يحمل درجة عالية من المخاطر، وقد لا تكون مناسبة لجميع المستثمرين.
- قبل البت في تداول العملات الأجنبية، يجب عليك أن تنظر بعناية في أهدافك الاستثمارية، ومستوى الخبرة، والرغبة في المخاطرة، فهناك احتمال أن تتعرض لخسارة بعض أو كل استثمارك وبالتالي يتعين عليك عدم المخاطرة باستثمار الأموال التي لا يمكنك تحمل خسارتها. ي
- يجب أن تكون على علم بجميع المخاطر المصاحبة لتداول العملات الأجنبية، وطلب المشورة من مستشار مالي مستقل إذا كانت لديك أي شكوك.

## افصاح

- شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية هي شركة حاصلة على التراخيص والموافقات اللازمة من هيئة الأوراق المالية لتقديم خدمة التداول في بورصة عمان و أسواق الأسهم الإقليمية والعالمية وأسواق العملات والمعادن والمؤشرات والسلع FOREX.
- يجوز للشركة في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص، تعديل شروط الخدمة دون الحاجة إلى أي إشعار مسبق، وتسري أي تعديلات من هذا القبيل بعد تنفيذها من قبل الشركة و / أو بعد قيام الشركة بإخطارك بها.

أقرّ بالاطلاع على هذه الشروط والأحكام اعلاه وبموافقتي القطعية على ما جاء فيها.

# Terms and Conditions

When using this website, you acknowledge that you have read, understand, and agree to the following Terms and Conditions:

- The Terms and Conditions set out below shall be applied to the online payment services through using the online credit/ debit cards and payment channels.
- The terminology set out below shall be applied to these Terms and Conditions:
  - The “Client”, “You”, and “Your” shall be referred to you; the person who has access to this website and accepts the Terms and Conditions of the Company.
  - The “Company”, “Ourselves”, “We”, and “Us” shall be referred to Capital Investments and Brokerage Jordan ltd
  - The “Party”, “Parties”, or “We” shall be referred to both the client and ourselves, or either the client or ourselves.
- The Terms and Conditions contained herein are subject to the provisions of Jordanian Law and the regulations and instructions issued by the competent regulatory authorities, including the instructions issued by the international companies who provide cards for online payment services as amended in the future.
- Words referring to or indicating the plural shall include the singular and vice versa, and references to the masculine gender shall include the feminine and vice versa.
- The amount shall be returned to the same card used for payment upon the client’s request and when the Company refuses the deposit process.
- The client is entitled to request the cancellation of the deposit process through a written request or through the website, within an hour from the movement time, provided that the deposit process has not been executed to the client’s account.
- In case the client requests to have a refund with the use of the leverage, or in case some amounts have not been paid or settled to the Company yet, the Company is entitled to make set-off and deduct these amounts before executing these requests.
- Any cancellation or refund request shall be approved by Capital Investments and Brokerage Jordan ltd only, at its own discretion.
- The cancellation/ refund request processing may take up to seven working days, and the Company shall not take any responsibility if the cancellation/refund cannot be implemented for any reason.

## Deposit Through Online Gateways and Credit Card

- The client agrees to the following in cases of Deposit/Funding his account through the Online/ Cards solutions (including but not limited to credit cards, debit cards, prepaid cards):
  - The name printed on the credit card must match the client's account name.
  - Any deposit transactions will be rejected if the above condition is not met, fees apply, if any.

- The client must provide us with a copy of his credit card showing only the first six digits from the left and last four digits from the right, after hiding the card insurance numbers (CVV) on the back of the card before sending the picture to the Company for security concerns.
- Due to Regularity requirements, the Company has the right to reject any deposit through credit card from high risk and/or prohibited arias.
- Any deposits other than US dollars will be converted to US dollars at the daily bank exchange rate.
- The Company doesn't charge clients for any online deposit fees, through online Gateways. The online portal service may charge fixed fees upon any transaction, and capital investments will be responsible for these fees.

## **Privacy Statement**

The Company is obliged to protect your privacy. Whereas the employees in the Company and its introducing brokers on a need-to-know basis are entitled to use any information collected from the individual clients, and the Company constantly reviews its system and data in order to ensure the best service delivery to its clients.

## **Confidentiality**

The Client's records are confidential and will not be disclosed to any party, except as required and as the Company deems fit in a case that it is legally required to the competent authorities, and the Client is entitled to review the copies of any or all his records that are kept within the Company, provided that to inform the Company with his request within a reasonable period.

## **Exclusions and Limitations Disclaimer**

- The Company shall not be responsible or liable for any loss or damage arising from using the service or executing any online transactions.
- The Company shall not be responsible or liable for any modification or suspension of this service.
- The Company shall not be responsible or liable, due to the nature of the service, for the loss or damage of the software, computer, communications, or other equipment that may result from using this service.
- The Company may deactivate your access to use the service, permanently or temporarily, or/ and terminate your access to use the service without cause and the Company shall not be required to provide reasons.

## **The Deposit and the Withdrawal Policy**

- The Company prevents the cancellation of a deposit or withdrawal transaction once executed by the Company.
- The Company adheres to the anti-money-laundering and counter-financing of terrorism legislation, and its policies require knowing the source of the client funds. Accordingly, the Company is entitled to request the supporting documents for the funds' source before accepting the deposit process.

## **Availability**

- Unless otherwise stated, the services on this website are available worldwide, and all advertisements are dedicated solely to the Jordanian market.
- You are solely responsible for evaluating the suitability of any downloads, software, and scripts available through this website for any particular purpose.
- Redistribution or republication of any part of this website or its content by framing or any other similar or other means, without the express written consent of the Company, is prohibited.
- The Company does not warrant that the Service from this website will be uninterrupted, timely, or error-free, although it is provided to the best possible ability.
- By using this service, you indemnify this Company, its employees, agents, and affiliates for any loss or damage, in any way, and for whatever reason.

## **Copyright**

- All scripts relating to the Company's services and the entire content of this website are subject to copyright and other related intellectual property rights.
- The logo of the Company is a registered trademark of the Company in the Hashemite Kingdom of Jordan.

## **Force Majeure**

- The Company shall not be responsible to the client for any failure to perform any obligation under any agreement executed from an event beyond the Company's control, including but not limited to acts of God, the results of terrorist activity, war, political insurrection, insurrection or rebellion, riot, civil disturbance, the act of civil or military authority, uprising, earthquake, flood or any other natural or anthropogenic event beyond our control, which leads to terminate an agreement or contract entered into or cannot be performed, and could not reasonably be foreseen.
- Any party affected by such an event shall notify the other party immediately and shall use all reasonable endeavors to comply with these Terms and Conditions.

## **Waiver**

The failure of the Company to implement any clause of these Terms and Conditions or any of its rights under them, fully or partially, shall not be considered a waiver by the Company or a waiver of this provision of these rights.

## **Risk identification**

- The foreign exchange trading using leverage may be extremely dangerous, and may not be suitable for all shareholders.
- Before taking a decision on foreign exchange trading, you should carefully consider your investment objectives, level of experience, and risk appetite, as there is a possibility that you

could sustain a loss of some or all of your investment. Therefore, you should not risk investing money that you cannot afford to lose.

- You should be aware of all the risks involved in foreign exchange trading, and request advice from an independent financial advisor there are any doubts.

## **Disclosure**

- Capital Investments and Brokerage Jordan Ltd. is a Company that has been granted the necessary licenses and approvals from the Jordan Securities Commission to provide trading service on the Amman Stock Exchange, regional and global stock markets, currency markets, metals, indices, and FOREX commodities. The Company also grants all the necessary licenses to trade in local and international stock exchanges.
- The Company may, at any time and when it deems appropriate, amend the Terms of Service without providing any prior notice, and any such modifications shall be entered into force after their implementation by the Company and/or after the Company has notified you of such amendments.

**I acknowledge that I have read these Terms and Conditions set out above and that I entirely agree with what is stated herein.**